

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**



## **TECHVECK ENERJİ VE TEKNOLOJİ SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ**

**ESENTEPE MAH. İNÖNÜ CAD. SUALTIN İNŞAAT  
NO:145 İÇ KAPI NO:29 KARTAL/İSTANBUL**

**“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”**

**“CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”**

Kurduğumu ve uyguladığımı belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığımı doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

**(ISO 10002:2018)**

|                                                         |                  |
|---------------------------------------------------------|------------------|
| Sertifika Numarası / Certificate Number                 | : A1609065       |
| Sertifika Kodu / Certificate Code                       | : TECHVECK       |
| Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date         | : 30.12.2025     |
| Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date | : 30.12.2026     |
| Sertifika Periyodu / Certificate Period                 | : 1 Yıl / 1 Year |

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli ilana ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**47012**

**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.